

SAMMANFATTNING

BAKGRUND: Ambulanssjukvårdens utveckling har under det sista seklet gått från att vara en transportorganisation till en enhet med avancerad sjukvård. Samtidigt visar studier på en överanvändning av ambulansen till uppdrag som egentligen skulle kunna utföras av andra aktörer. Sjuksköterskan i ambulansen lutar sig mot behandlingsriktlinjer, kunskap och tidigare erfarenheter i bedömning och beslutsfattande. Vissa regioner har ett formellt läkarstöd som är sjuksköterskan behjälplig vid bedömning, behandling eller hänvisning av patienten till annan vårdinstans. Andra regioner hänvisas till ett informellt läkarstöd i form av tjänstgörande läkare på akuten, för stöd vid bedömningen av patienten ur ett helhetsperspektiv.

SYFTE: Undersöka sjuksköterskans upplevelse av hur läkarstöd påverkar omvårdnaden av patienter inom ambulanssjukvården.

METOD: En kvalitativ intervjustudie genomfördes med tio sjuksköterskor verksamma inom ambulanssjukvården i två olika regioner i Sverige. Innehållsanalys genomfördes enligt Graneheim och Lundmans metod.

RESULTAT: I resultatet framkom temat "Läkarstöd påverkar omvårdnaden då det leder till en bättre vårdkedja för patienten samt skapar trygghet för sjuksköterskan". Temat mynnade ut i tre kategorier samt åtta underkategorier som tillsammans beskrev sjuksköterskornas upplevelse av fenomenet.

SLUTSATS: Det påvisades tydliga skillnader i upplevd kvalitet på läkarstödet beroende på individ, erfarenhet, formellt/informell eller geografisk position. Ett väl fungerande läkarstöd upplevde sjuksköterskan påverkade vården ur flera aspekter såsom en ökad känsla av trygghet för inblandade parter, patientens välbefinnande, avlastning av akutmottagningen samt frigörande av resurser till de ändamål de är till för. Ett informellt läkarstöd upplevdes inte tillräckligt alla gånger för att tillgodose sjuksköterskans förväntningar och krav. Det uttrycktes därför en saknad och en önskan efter ett formellt läkarstöd som är införstådd i ambulanssjukvårdens arbetssätt och ser fördelarna med sin funktion.

Nyckelord: Ambulanssjukvård, Läkarstöd, Patientsäkerhet, Trygghet, Vårdnivå