

Se vem jag är!

- Facilitering som stöd mot en mer personcentrerad ambulanssjukvård

Bakgrund: Inom hälso- och sjukvården finns behov av att se varje patient som en unik person då forskning har visat att ett personcentrerat arbetssätt leder till bättre medicinska resultat och högre grad av patientnöjdhet. Trots detta beskrivs svensk ambulanssjukvård fortfarande bedrivs med utgångspunkt i ett tydligt medicinsk fokus. Införandet av ett personcentrerat arbetssätt är en komplex och tidskrävande process. Idag saknas kunskap om hur denna process kan stödjas för verksamheter som ambulanssjukvården. Facilitering har visat sig vara ett sätt att stödja införandet av nya arbetssätt, men detta har aldrig studerats inom ambulanssjukvård. Utan en välfungerande process för införandet av nya arbetssätt inom ambulanssjukvården riskerar vården att fortsätta utifrån ett medicinsk fokus. Därför genomförs denna studie med syfte att undersöka om och hur facilitering kan stödja införandet av ett personcentrerat arbetssätt inom ambulanssjukvården.

Metod: En interventionsstudie av kvasi-experimentell design med före- och eftermätningar pågår. Interventionen är utformad från ramverket Integrated Promoting Action on Research Implementation in Health Services. Facilitörer utanför ambulanssjukvården ger utbildning och stöd till chefer och facilitörer både på organisatorisk nivå samt stationsnivå för att stödja införandet av ett personcentrerat arbetssätt. Gruppintervjuer och individuella intervjuer genomförs med facilitörer och chefer vid tre tillfällen i syfte att följa deras arbete med att stödja införandet av ett personcentrerat arbetssätt. Intervjuer och en enkät (S-NoMAD) genomförs med ambulanspersonal för att undersöka om och hur ett personcentrerat arbetssätt blir en naturlig del av ambulanssjukvårdens arbete. Slutligen studeras patienternas upplevelse av grad av personcentrering i kontakt med ambulanssjukvården, vilket studeras genom en enkät före- och efter interventionens genomförande. Intervjuerna planeras att analyseras abduktivt med stöd av Normalization Process Theory och integreras med en deskriptiv analys av enkäten S-NoMAD genom mixad metod. Patientenkäten planeras analyseras analytiskt för att studera eventuell skillnad före- och efter interventionen.

Resultat: Studien är ett doktorandprojekt och befinner sig i intervention- och datainsamlingsfas. Första delresultatet planeras presenteras i form av en vetenskaplig artikel under 2020.

Konklusion: Forskningsprojektet förväntas kunna bidra till kunskap om hur komplexa införanden kan stödjas. Med målet om en förhoppning att öka patientnöjdhet och bättre medicinska resultat genom en mer personcentrerad ambulanssjukvård.